

# Sociaal Jaarverslag

## Sociaal jaarverslag

In dit jaarverslag informeren we u over enkele van de belangrijke ontwikkelingen in 2015 in het sociaal beleid van het Van Gogh Museum en Van Gogh Museum Enterprises B.V.

## Medewerkers Tevredenheidsonderzoek

In het voorjaar van 2015 heeft het Medewerkers Tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. De resultaten zijn besproken op de afdelingen en er zijn punten geselecteerd waar extra aandacht aan gegeven zal worden.

## Herinrichting Van Gogh Museum Enterprises B.V.

In de loop van 2015 is de organisatiestructuur van Van Gogh Museum Enterprises B.V. heringericht. In dit kader zijn alle functies beschreven en gewogen.

## Verzuimprotocol

In juli 2015 is in overleg met de arbodienst en na akkoord van de ondernemingsraad het nieuwe verzuimprotocol ingevoerd, waarin de verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen duidelijk benoemd zijn.

## Nieuw personeelsinformatiesysteem

In januari 2015 heeft de overgang naar Workforce plaatsgevonden, een nieuw personeelsinformatiesysteem. Vanuit dit systeem worden vanaf 1 november 2015 de digitale loonstroken gegenereerd. Met ingang van 1 januari 2016 worden deze niet langer op papier verstrekt.

## Invoering werkkostenregeling

Per 1 januari 2015 is een aantal arbeidsvoorwaardelijke regelingen aangepast in samenwerking met de ondernemingsraad. De reiskostenregeling is verhelderd en vereenvoudigd en tevens zijn de attentierichtlijnen, de regeling Museumkaart en de regeling rondom maaltijdvergoeding aangepast. Per 1 januari 2015 is ook de nieuwe gezondheidsregeling ingevoerd.

## Werving extra fte's vloer in verband met de nieuwe entree

In verband met het grote aantal extra bezoekers en de nieuwe entree zijn in 2015 extra medewerkers aangetrokken op uitzendbasis, als flexibele schil. Hiervoor is een tender onder uitzendorganisaties uitgeschreven waarna met twee preferred suppliers afspraken zijn gemaakt.

## Functiebeschrijvingen en -weging van leidinggevenden

Van alle functies van alle leidinggevenden zijn in 2015 functiebeschrijvingen gemaakt en heeft een functieweging plaatsgevonden.

## Vernieuwd introductieprogramma nieuwe medewerkers

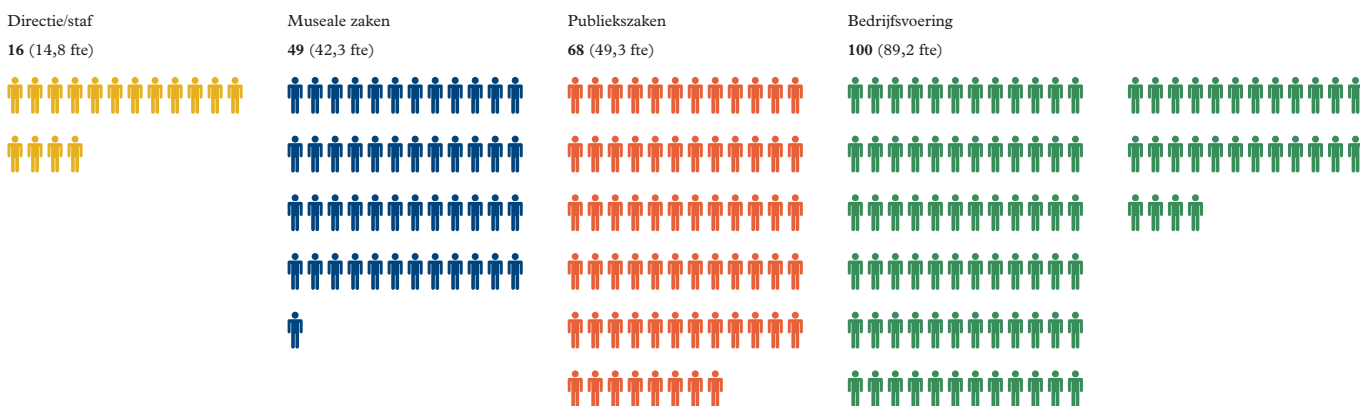
Met ingang van 2015 wordt drie- tot viermaal per jaar een vernieuwd introductieprogramma voor de nieuwe medewerkers georganiseerd, met de nadruk op veilig en gezond werken en met een onderscheid naar functie. Daarnaast is de introductieperiode uitgebreid naar twee maanden, met duidelijke handvatten voor zowel de leidinggevende als de nieuwe medewerker.

## Ziekteverzuim 2015

Het ziekteverzuim in 2015 bedroeg 3,92%.

## Personeelssamenstelling per 31.12.2015

Op 31 december 2015 waren er 233 medewerkers (195,6 fte) in dienst van het museum.



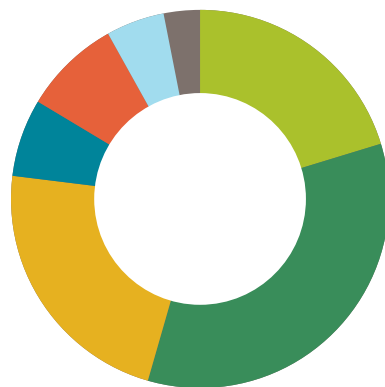
## Leeftijdsverdeling

Leeftijd	Aantal
15 - 24	10
25 - 34	65
35 - 44	58
45 - 54	59
55 - 64	44
> 65	1
<b>TOTAAL*</b>	<b>237</b>



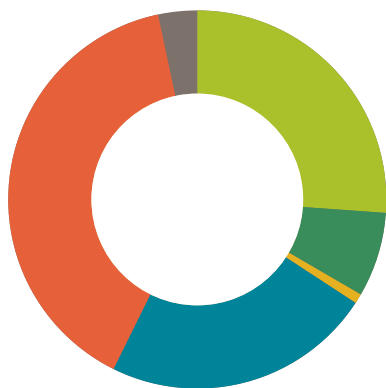
## Dienstverband

Lengte in jaren	Aantal
< 1	48
1 - 4	80
5 - 9	53
10 - 14	16
15 - 19	20
20 - 24	12
≥ 25	5
<b>TOTAAL*</b>	<b>234</b>



## Contractsoorten

Bepaalde tijd	Aantal
Parttime	61
Fulltime	17
Uurloner	2
<b>Subtotaal</b>	<b>80</b>
Onbepaalde tijd	Aantal
Parttime	54
Fulltime	92
Uurloner	7
<b>Subtotaal</b>	<b>153</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>233</b>



\* Doordat een (klein) aantal medewerkers in meer dan een categorie valt, ontstaat er een verschil tussen de totaalstellingen en het totaal aantal medewerkers op 31.12.2015 (233).